

**PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP CUSTOMER
SATISFACTION PADA TAKSI BLUE BIRD DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis



**Disusun Oleh:
Ibnu Darmadji
1203110062**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**