

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* TERHADAP PROSES KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA *CAFE* ROTI GEMPOL DAN KOPI ANJIS CABANG
SURYASUMANTRI BANDUNG**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis**

Disusun oleh : Asia

Virani Bolang

1203104155



**UNIVERSITAS
Telkom**

Pembimbing

Farah Oktafani, SE., MM

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2015