

ABSTRAK

Aplikasi pengaduan kemacetan lalu lintas berbasis *mobile* dengan GPS ini merupakan aplikasi yang diperuntukkan bagi masyarakat sebagai member, Polantas dan Bagian Kanit Dikyasa Polresta Bandung. Informasi kemacetan berbasis *mobile* lainnya sudah sangat banyak. Namun untuk ketersediaan melakukan layanan pengaduan dan penanganan macet belum terealisasi. Dari aplikasi ini masyarakat dapat melakukan pengaduan kemacetan lalu lintas yang terjadi. Bagian Polantas dapat melakukan laporan hasil penanganan kemacetan lalu lintas dan Bagian Kanit Dikyasa selaku admin dapat mengelola data Polantas dan *member*, melakukan approval maupun *reject* data *member* dan Polantas. Rancang bangun sistem ini menggunakan bahasa pemrograman Java dengan tools *IntelliJ IDEA Community*, pemrograman *Hypertext Preprocessor (PHP)* dengan *framework CodeIgniter* dan *database MySQL*, metode pengembangan *Waterfall*, dan menggunakan pengujian secara *Blackbox-testing* dan *User Acceptance Testing*. Aplikasi ini akan mempermudah *member* untuk melakukan pengaduan kemacetan dan Polantas dalam melaporkan hasil penanganan kemacetan juga Bagian Kanit Dikyasa dalam pembuatan laporan kemacetan lalu lintas.

Kata Kunci: Pengaduan, Macet, *Mobile*, *Hypertext Preprocessor (PHP)*, *CodeIgniter*, *MySQL*.