

ABSTRAK

Transportasi darat yang selama ini menjadi bagian penting dari berbagai aspek dalam suatu wilayah dirasa masih mengalami banyak permasalahan, seperti kemacetan lalu lintas serta harga bensin dan tol yang terus menanjak. Berbagai cara disebut dapat menjadi solusi bagi permasalahan ini, salah satunya yakni dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang memunculkan banyak aplikasi berbasis transportasi. Contoh dari aplikasi ini yaitu Nebengers 2.0. Secara lebih lengkap, Nebengers 2.0 merupakan media pertemuan antara pemberi dan pencari tumpangan yang didirikan atas kesadaran untuk ikut serta mengurai kemacetan. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa tahapan khusus yang harus dilakukan pengguna saat melakukan proses *encoding* dan *decoding* dalam aplikasi Nebengers 2.0. Terdapat pula istilah khusus yang digunakan pengguna aplikasi Nebengers 2.0 dan tidak dilakukan dalam komunitas lain. Selain itu, diketahui adanya beberapa motif yang melatarbelakangi informan dalam melakukan proses komunikasi, yakni ikut serta memberikan solusi bagi kemacetan, menemukan teman bicara saat di jalan, menambah relasi dan jaringan, menemukan rekan bisnis baru, membantu sesama, serta menambah wawasan dan pengetahuan.

Kata Kunci: Pola Komunikasi, Transportasi, Aplikasi