

**HALAMAN PENGESAHAN**

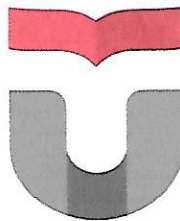
**Analisis Electronic Retail Quality (eTailQ) LINE STORE Menggunakan  
Importance Performance Analysis (IPA). (Studi Pada Pelanggan Telkomsel yang  
Menggunakan Layanan Line Store)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

**NUR MUHARMAN AFIF**

1201100135



**Universitas  
Telkom**

Pembimbing



**LISTYO DWI HARSONO Ir., MT**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2015**