Analisis Electronic Retail Quality (eTailQ) LINE STORE Menggunakan *Importance Performance Analysis* (IPA). (Studi Pada Pelanggan Telkomsel yang Menggunakan Layanan Line Store)

SKRIPSI

Disusun oleh:

NUR MUHARMAN AFIF

1201100135

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015