

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN MENGENAI KUALITAS  
LAYANAN FIRST MEDIA DI BANDUNG MENGGUNAKAN METODE  
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

IMAM FATHONI

1201110018



Pembimbing I

Heppy Millanyani S.Sos.,M.M

Pembimbing II

*acc for defense,*  
*Maya Ariyanti*  
*03/12/15*  
Dr. Maya Ariyanti S.E.,M.M.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**