KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Analisis Model Bisnis *Over-the-top Services* Berdasarkan Sudut Pandang Operator Telekomunikasi Bergerak Seluler di Indonesia Sebagai Pertimbangan Pembentukan Regulasi (Studi Pada PT. XL Axiata Tbk.)". Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai syarat kelulusan jenjang S1 pada program studi MBTI, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menerima banyak dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Ibu Dr. Helni Mutiarsih Jumhur, SH., MH. selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir.
2. Bapak Adhi Prasetio, ST., MM. dan Bapak Yudi Priyadi, ST., MT. selaku penguji yang telah memberikan masukan dan perbaikan untuk tugas akhir ini.
3. Ibu Dr. Astri Ghina, SSi., MSM. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan baik sebelum dan selama penulisan tugas akhir.
4. PT. XL Axiata beserta staff yang telah mengizinkan penulis melaksanakan penelitian dan memberikan bantuannya, terutama kepada Bapak Adryan Prakasa Gouw, Bapak Arie Maulana, Ibu Martina Widodo, dan Bapak Iwan Syafrizal.
5. Keluarga tercinta, yakni ayahanda Drs. Asep Rachmat dan ibunda Enok Kartini, serta kakak dan adik penulis, Sangra Nitikarachma, AMd., ST. dan Ridzky Adhitryansyah, atas berbagai bentuk dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
6. Rekan-rekan seperjuangan, yakni Ferdinal Syahputra, Hifdzul Muhammad Siregar, Muhammad Vandi Afrianto, Yuda Putra Pratama, Lidia Rochmania, dan Naufal Arifqi. Tak lupa penulis ingin

mengungkapkan rasa terima kasih kepada Ajeng Rannissa Febriani atas segala bentuk dukungan terhadap penulis.

7. Rekan-rekan di Quinsight Creative Production, yakni Prio Hutomo, Firman Satriawan, Gilang Mahesa Panegar, dan Lucky Triadi Hendriawan.
8. Keluarga Besar Paguyuban Sunda Universitas Telkom atas segala bentuk dukungan kepada penulis.
9. Rekan-rekan Kelas G MBTI 2011 yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. Rekan-rekan Kos Tunas Jati yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.
11. Serta pihak lain yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini, sehingga penulis mengharapkan kekurangan tersebut agar dapat menjadi pelajaran bagi penulis dimasa yang akan datang.

Bandung, 1 Februari 2016

Penulis,

Shandy Heryana Nugraha

NPM : 1201110263