

ABSTRAK

Bagian pengembangan karir (CDC) merupakan salah satu unit di bawah Direktorat Pusat Pengembangan Karir dan pengelolaan Alumni yang mempunyai tugas utama yaitu fokus pada kegiatan yang memfasilitasi mahasiswa dan calon alumni untuk mendapatkan konseling dan pelatihan *softskill*. Selama ini, prosedur untuk melakukan konseling masih dilakukan secara manual, mulai dari mengisi form perjanjian konseling, pemilihan jadwal, pengisian *feedback*, sampai mengisi hasil konseling. Banyak permasalahan yang muncul, seperti penggunaan kertas yang berlebihan, manajemen konseling, sampai penyimpanan data yang belum terpusat dengan baik.

Oleh karena itu, dalam penelitian ini akan dibangun sebuah sistem informasi dengan metode *Prototyping-Oriented Software* untuk membantu manajemen konseling. Penelitian dimulai dengan mengumpulkan data terkait permasalahan yang terjadi pada proses manajemen konseling ini, termasuk penjadwalan konseling dan penyimpanan data hasil konseling. *In-depth interview* dengan staff CDC sampai menyebarkan kuisioner pendahuluan kepada mahasiswa menghasilkan identifikasi akan permasalahan yang ada. Setelah mendapatkan data yang dibutuhkan, selanjutnya dilakukan perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modelling Language*) sesuai dengan kebutuhan. Sistem terus mendapatkan revisi sampai kebutuhan yang diinginkan terpenuhi. Selanjutnya, sistem akan diuji dengan menggunakan uji fungsionalitas dan *feedback* pengguna.

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi manajemen konseling berbasis *website* yang dapat digunakan untuk mempermudah pihak CDC dan mahasiswa untuk melakukan penjadwalan konseling dan penyimpanan data hasil konseling. Hasil dari pengujian, menunjukkan bahwa sistem sudah sesuai dengan perancangan dan kebutuhan pengguna.

Kata kunci : Konseling, *Prototype-Oriented Software*, *in-depth interview*, *feedback*