

ABSTRAK

Enterprise Resource Planning (ERP) adalah sebuah sistem informasi berbasis komputer yang dapat mengintegrasikan data antar fungsionalitas di sebuah perusahaan. *OpenERP* merupakan salah satu *software* yang bersifat *open source* yang dapat membantu mengaplikasikan *system* ERP. Modul dalam *OpenERP* dapat membantu perusahaan menjalankan proses bisnisnya.

Pabrik Gula Jatibarang merupakan Pabrik Gula dibawah naungan PTP Nusantara IX yang berlokasi di Kabupaten Brebes. Pabrik Gula Jatibarang dapat memproduksi gula setiap tahun 800 ton. Penjualan gula Pabrik Gula Jatibarang melalui proses lelang dengan penetapan harga awal oleh pemerintah. Proses penyajian informasi mengenai penjualan gula masih menggunakan *Microsoft Excel* sehingga kesulitan dalam pencarian data yang berupa arsip, pencatatan data yang berulang tiap divisi, tidak adanya backup data, dan informasi ketersediaann gula yang tidak sesuai.

Penelitian ini menggunakan modul *Sales and Distribution* pada *OpenERP*. Perancangan fitur-fitur *Sales and Distribution* pada *OpenERP* menggunakan *Soft System Methodology* (SSM). SSM merupakan sebuah metode penelitian yang dapat memecahkan masalah berupa alternative perubahan secara berpikir sistem (*system thinking*) dan pembelajaran (*learning*) dengan pendekatan stakeholder. SSM mempunyai 7 tahapan penelitian yaitu masalah, penggambaran masalah (*rich picture*), *root definition*, model konseptual, membandingkan model konseptual dengan *real world*, perubahan, tindakan.

Kata Kunci : ERP, *OpenERP*, *Soft System Methodology*, *Sales and Distribution*