

ABSTRAK

Banyaknya jumlah aplikasi pada Google Play, terkadang terjadi ketidak sesuaian aplikasi yang dibeli tidak sesuai dengan kebutuhan, hal tersebut terjadi dikarenakan sulitnya menemukan informasi terkait kelebihan dan keunggulan fitur aplikasi pada google playstore. Pemanfaatan *review* diharapkan dapat memberikan informasi terkait kelebihan dan kekurangan fitur pada pengguna dengan mengekstrak fitur berdasarkan opini yang terdapat dalam *review*. Opini yang didapatkan akan menjadi penilaian pada fitur. Untuk mendapatkan nilai fitur diperlukan beberapa tahapan proses dari pengumpulan data *review*, data *review* adalah file .html hasilpenyimpanan website aplikasi google dengan cara manual. Data yang sudah terkumpul akan di proses beberapa tahap antara lain tahap preprocessing, tahap ekstraksi fitur dengan algoritma *High Adjective Count*(HAC) dan tahap penilaian fitur dengan algoritma *Max Opinion Score*(MOS). Untuk validasi kebenaran fitur penulis menggunakan pelabelan fitur secara manual menggunakan responden. Hasil yang didapatkan diketahui HAC memiliki akurasi 80% untuk ekstraksi fitur pada top 5 fitur yang dihasilkan dari keseluruhan *review*. HAC memiliki akurasi 28.78% nilai ekstraksi fitur dalam *satu review atau single review*. Hasil yang diberikan pada MOS dapat memberikan fitur beserta nilai fitur.

Kata kunci : *review*, google play, opini mining, feature based opini, HAC, MOS , fitur.