

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS PERBAIKAN PROSES BISNIS DAN PERANCANGAN SOP
PELAKSANAAN PELATIHAN UNTUK MEMENUHI *REQUIREMENT*
ISO 9001:2008 KLAUSUL 6.2**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:


Serly Dwi Ariyanti

1102110066

Bandung, Agustus 2015

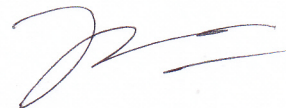
Menyetujui,

Pembimbing I



(Wiyono Sutari, Ir., MT)

Pembimbing II



(Rio Aurachman, ST., MT)