KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Servicescape Terhadap Minat Beli Ulang di Hotel Garden Permata Bandung".

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk dapat mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Fakultas Komunikasi dan Bsinis Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom. Dalam kesempatan ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si, sebagai pembimbing dalam penulisan ini dan ibu Peggy Hariwan, SE., MT MBA, M.Si serta ibu Devilia Sari, ST., MSM selaku dosen penguji saya.
2. Ibu Anita Silvianita, SE., MSM, sebagai dosen wali.
3. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak hotel Garden Permata Bandung dan Bapak Aay selaku General Manager Marketing.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan pada program Administrasi Bisnis Universitas Telkom.
5. Keluarga penulis, terutama kepada kedua orang tua penulis, Pardjaman dan Tati Pardjaman Sumarni yang telah memberikan banyak dukungan, kasih sayang, kesabaran, dan doa yang tak henti diberikan untuk penulis. Serta kedua kakak penulis, Fahrul Nursobah dan Fazrin Nurhanggana yang turut mendukung dan menghibur penulis.
6. Terimakasih kepada Suci Geshany yang telah memberikan semangat dan doa serta banyak membantu dalam penulisan ini.
7. Teman dan sahabat penulis, Ardianto Ridho Putra, M. Lutfi Fauzan, Algi Putra Sugiyono, Imaniar, Mega, Arfianto yang selalu membantu penulis.

Semoga amal baik serta pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis akan mendapat balasan dari Allah SWT. Amin. Dalam kesempatan ini penulis tidak luput dari segala kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik kepada semua pembaca untuk perbaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Bandung, September 2015

Penulis

Fadli Nur Dzakara