

**LEMBAR PENGESAHAN  
TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN *WEBSITE E-COMMERCE* PADA  
PINKEMMA MENGGUNAKAN E-SERVICE QUALITY DAN MODEL  
KANO**

***NEEDS ANALYSIS SERVICES E-COMMERCE WEBSITE PINKEMMA  
USING E-SERVICE QUALITY, AND KANO MODEL***

**Telah disetujui dan disahkan sebagai Tugas Akhir**

**Program S1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri  
Universitas Telkom**

**Disusun oleh :**

**HENDY JATI SASONGKO**

**1102081050**

**Bandung, 20 Agustus 2015**

**Menyetujui,**

**Pembimbing 1**



**(Farda Hasun, Ir., M.Sc.)**

**NIP 92670068-1**

**Pembimbing 2**



**(Rino Andias A., ST., MM.)**

**NIP 99750184-1**