

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**ANALISIS DAN PERBAIKAN PROSES BISNIS KRITIS DIREKTORAT  
EARLY AND PRIMARY EDUCATION TELKOM FOUNDATION UNTUK  
MEMENUHI REQUIREMENT ISO 9001:2008 (KLAUSUL 8.2.3 dan 8.5.2)  
MENGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT***

Oleh:

**Chandra Alamsyah**

**1102110146**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir

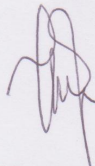
Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, Agustus 2015

Menyetujui,

Pembimbing I



(Sri Widaningrum, Ir , M.T.)

Pembimbing II



(Atya Nur Aisha, S.T, M.T.)