

# LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul

**PERBAIKAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP) PROSEDUR  
TINDAKAN PERBAIKAN DAN PENCEGAHAN DI PT.DMC  
BERDASARKAN *REQUIREMENT* KLAUSUL 8.5.2 DAN 8.5.3 ISO  
9001:2008 MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS  
IMPROVEMENT***

Telah Disetujui Dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata I Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

**Tito Try Arto**

**1102110217**

Bandung, Oktober 2015

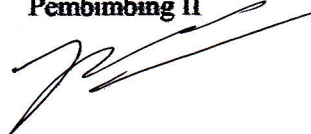
Menyetujui,

Pembimbing I



(Ir. Marina Yustiana Lubis, M.Si)

Pembimbing II



(Rio Aurachman, ST., MT.)