

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KINERJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS (FEB)  
TELKOM UNIVERSITY BERDASARKAN PERSPEKTIF PELANGGAN,  
PERSPEKTIF PROSES INTERNAL BISNIS, DAN PERSPEKTIF  
PEMBELAJARAN DAN PERTUMBUHAN**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Bisnis

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

SASKYA RESTY HANDAYANI

1201080064



Pembimbing 1,

A blue ink signature of Dr. Bambang Budiono.

DR. BAMBANG BUDIONO

Pembimbing 2,

A blue ink signature of Grisna Anggadwita St., MSM.

GRISNA ANGGADWITA ST.,MSM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**TELKOM UNIVERSITY**

**BANDUNG**

**2015**