

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA INTERNET SPEEDY TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
(STUDI KASUS DI PLASA TELKOM SETIABUDI BANDUNG TAHUN 2015)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Rayna Monika Ananyastuti

1201084023



Bandung, Agustus 2015

Pembimbing,


Tjahjono Djatmiko, Ir., MBA

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**