

ABSTRAK

Dalam pemerintahan pegawai Negeri Sipil (PNS) merupakan pelayan masyarakat dalam menjalani dan memenuhi kebutuhan sehari-hari. Tujuan dari para PNS adalah meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Keberhasilan pelaksanaan tugas dan tanggung jawab dalam instansi tergantung pada kinerja para pegawai yang ada pada instansi tersebut, pentingnya kinerja pegawai yang ada pada Diskominfo sangat berpengaruh pada pelaksanaan tujuan instansi.

Penelitian tugas akhir ini berjudul “**Studi Deskriptif kinerja Pada pegawai Dinas Komunikasi dan Informasi Provinsi Jawa Barat**” penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kinerja pada pegawai di Dinas Komunikasi dan Informasi Provinsi Jawa Barat dan untuk mengetahui dimensi yang mempengaruhi kinerja pada pegawai Dinas Komunikasi dan Informasi Provinsi Jawa Barat.

Metode penelitian ini adalah kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Metode survei digunakan untuk mendapatkan data dengan menyebarkan kuesioner yang disebarakan kepada seluruh pegawai di Dinas Komunikasi dan Informasi Provinsi Jawa Barat yang berjumlah 91 orang. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah non- *probability sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan hasil Kinerja di kantor Dinas Komunikasi dan Informasi Provinsi Jawa Barat berada pada kategori tinggi yaitu (78,3%) dimensi *Personal qualities* berada pada kategori tinggi dengan presentase sebesar (82,2%) yang merupakan dimensi tertinggi dari hasil penelitian.

Rekomendasi yang diajukan oleh penulis sebaiknya membudayakan kerjasama antara karyawan dengan atasan sehingga dapat menjadi peningkatan pada kinerja dalam kantor tersebut dengan cara membuat kegiatan informal untuk membangun kedekatan antara pegawai dengan atasan yang akan berdampak pada kerjasama dalam setiap divisi, Saran untuk penelitian selanjutnya adalah menambahkan variabel *leadership*, insentif dan motivasi yang ada pengaruhnya terhadap kinerja pegawai dan metodologi penelitiannya dirubah.

Kata kunci : Kinerja Pegawai