

## KATA PENGANTAR

---

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, taufik serta nikmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proyek Akhir yang menjadi salah satu persyaratan Akademik dalam menyelesaikan program studi Diploma III di Telkom University.

Dalam Proyek Akhir ini penulis mengangkat masalah yang terjadi di lingkungan kerja *Butler Service* Hotel Holiday Inn Bandung menggunakan metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, serta kajian pustaka.

Dalam penyusunan Karya Akhir ini penulis mendapat bimbingan, saran dan bantuan baik materil, nasihat, dorongan moral maupun spiritual dari berbagai pihak, mulai dari staf Lembaga, staf Hotel, teman-teman serta keluarga, yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih, kepada :

1. Yth. Bapak Guntur Prabawa Kusuma, ST.MT, selaku Ketua Program Studi Perhotelan.
2. Yth. Bapak Drs. Riza Taufiq, selaku Dosen Pembimbing.
3. Yth. Seluruh staf Dosen Program Studi Perhotelan.
4. Yth. Bapak Satria Wei, selaku General Manager Hotel Holiday Inn Hotel Bandung.
5. Yth. Bapak Dodi Masyhud J, selaku Human Resources Development Manager Hotel Holiday Inn Bandung.
6. Yth. Bapak Firman, Training Coordinator Hotel holiday Inn Bandung.
7. Yth. Ibu Reni Grandina, Front Office Manager Hotel Holiday Inn Bandung.
8. Para supervisor Departemen Front Office Hotel Holiday Inn Bandung.
9. Staf dan Karyawan Hotel Holiday Inn Bandung.
10. Yth. Papa, Mama dan Kakak tercinta yang senantiasa mencurahkan segala kasih sayangnya kepada penulis, baik selagi masa perkuliahan maupun dalam keseharian.

11. Semua teman-teman seperjuangan di Program Studi Perhotelan, teman-teman Training di Hotel Holiday Inn Bandung dan Seluruh pihak yang membantu dalam menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Magang ini yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini Masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu saran dan kritik membangun sangat diharapkan sebagai upaya perbaikan menuju penyempurnaan dan semoga Karya Akhir ini dapat bermanfaat di masa yang akan datang.

Bandung, 31 Agustus 2015

Penulis