

## DAFTAR TABEL

---

Tabel 3.1 Pelaksanaan *Standard Operational Procedure* Pelayanan Prima Petugas *Butler Service* Hotel Holiday Inn Bandung.....46

Tabel 3.2 Tinjauan Mengenai Pengawasan yang di Lakukan Pihak *Butler Supervisor* terhadap Kinerja Staf *Butler* di Hotel Holiday Inn Bandung.....49

Tabel 3.3 Tanggapan Staf *Butler* Mengenai Pengawasan yang dilakukan oleh *Butler Supervisor* dalam Pelaksanaan *Standard Operational Procedure* .....50