

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena atas kehendak-Nya Proyek Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu. Dan atas bimbingan-Nya penulis berhasil menyusun Proyek Akhir yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III program Studi di Fakultas Ilmu Terapan jurusan Perhotelan di Universitas Telkom Bandung.

Dalam menyusun proyek akhir ini penulis mengangkat permasalahan yang terdapat di *Service Bar* dengan masalah tentang fungsi *Chiller* terhadap kualitas buah metode yang diambil oleh penulis adalah metode observasi,wawancara dan studi pustaka.

Selain kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kehendak-Nya dalam penyusunan Proyek akhir ini,terdapat dari beberapa pihak yang selalu memberikan bantuan baik moril maupun Materi . saya ucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Guntur Prabawa Kusuma, ST.MT selaku Ka.Prodi Jurusan Perhotelan Universitas Telkom Bandung.
2. Bapak Hengki Darmawanto, S Pd, selaku Dosen Pembimbing Proyek Akhir yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan Proyek Akhir ini.
3. Seluruh Staff dan Dosen Universitas Telkom Bandung yang telah membimbing selama perkuliahan.
4. Bapak Masri, Selaku General Manager Sheraton Bandung Hotel and Tower's
5. Ibu Ati rokayah, selaku HRD Manager di Sheraton Bandung hotel and Tower's
6. Seluruh karyawan Sheraton Bandung Hotel and Tower's yang telah memberikan Kesempatan, Fasilitas, Dan bimbingan Kepada Penulis
7. Orang tua dan kakak tercinta yang telah memeberikan semangat serta motivasi dalam pembuatan Proyek Akhir ini.
8. Zalnur almi yang telah membantu dalam pembuatan Proyek Akhir ini serta memberikan semangat yang lebih.

9. Para teman-teman kampus yang tersayang yg selalu membawa kebahagiaan dalam pembuatan Proyek Akhir ini dan selalu memberi semangat.

10. Para teman-teman seperjuangan di tempat industri terimakasih semangat dan motivasinya dalam bekerja.

11. Pihak lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu,

penulis menyadari bahwa Proyek Akhir ini masih ada kekurangan dan tidak sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar penulisan Proyek Akhir ini menjadi lebih baik lagi. Penulis berharap semoga apa yang telah di berikan kepada penulis dari semua pihak dapat di jadikan sebagai amal kebaikan yang mendapat balasan dari Tuhan yang Maha Esa.

Akhir kata, semoga proyek akhir tulis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan bagi perkembangan – ilmu pengetahuan, khususnya pada bidang *Food & Beverage service*.

Bandung, 31 Agustus 2015