

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “Tinjauan Mengenai Sistem Penyampaiana Jasa pada Kafe UjiNyali Bandung Tahun 2015”. Penulisan laporan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program D3 manajemen pemasaran Universitas Telkom.

Dalam penyusunan dan penulisan laporan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Ganjar Mohamad Disastra, SH.,MM selaku dosen pembimbing akademik sekaligus ketua Prodi D3 Manajemen Pemasaran yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis sehingga tulisan ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Fanni Husnul Hanifa, SE., MM selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
3. Kepada seluruh dosen D3 manajemen pemasaran yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama kurang lebih 3 tahun.
4. Kepada mas Adi dan mba Cindy selaku *owner* UjiNyali Cafe yang sangat membantu penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, dan seluruh karyawan UjiNyali Cafe yang mau direpotkan oleh penulis.
5. Teruntuk ayahanda dan ibunda yang selalu mengiringi langkahku dengan doamu, dan yang memberikan dukungan baik moril maupun materiel.
6. Teruntuk kedua kakakku , adikku tercinta yang telah mendukung dan selalu memberikan semangat kepada penulis.
7. Untuk teman-teman terkasih Ismah, Yuke, Widuri, Karina, Wakhidin, Geby, Nurvita, Martha, Astrid, Nissa, Icha, Galuh, Erni dan yang tidak bisa disebutkan satu-persatu oleh penulis. Terimakasih telah banyak merepotkan kalian.
8. Untuk teman-teman kelas A manajemen pemasaran 2012 dan seluruh angkatan 2012.

9. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak selalu penulis harapkan demi hasil yang lebih baik. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu, semoga laporan ini berguna bagi pembaca.

Bandung, 7 Oktober 2015

Anisa Fatimah