

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENCE* PADA *FRONT LINER* TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH PT. BANK SULSELBAR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :

**MASHITA MIRANDA DWI PUTRINI**

1201110288



**Universitas  
Telkom**

Pembimbing:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jurry Hatamimmi', is written over a horizontal line.

**Jurry Hatamimmi, SE., MM**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**