

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
WIFI CORNER di D.J YOGYAKARTA**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

MALINDA ROSYITA ANJANI
1201110137



Telkom
University

Pembimbing:

Jury Hatammimi, SE., MM

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015