

**Abstrak:** penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis operasional di department pastry and bakery Hyatt Regency Yogyakarta dalam sebuah hotel itu terdapat berbagai departemen untuk menjalankan operasional dalam memberikan pelayanan kepada konsumen atau tamu, salah satunya adalah departement pastry and bakery, pastry and Bakery adalah bagian yaang bertanggung jawab dalam pembuatan cake dan bread di hotel, metode yang di lakukan penulis dalam meleakukan penelitian ini dengan cara observasi langsung di department pastry and bakery, selama penulis melakukan penelitian penulis menemukan kendala dalam pelaksanaan uraian kerja yang tidak seseuai dengan standar oprasional kerja, hal ini menyebabkan training merasa tidak adil dalam pembagian kerja yang di berikan pastry chef karena pembagian jadwal kepada training yang tidak merata, Jadwal yang ada di department pastry and bakery Hotel Hyatt Regency Yogyakarta tidak berjalan dengan lancar, karena jadwal yang di buat Chef Pastry untuk training selalu sama dengan minggu sebelumnya

**Katakunci :** pastry and bakery, jadwal, Uraian kerja