

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur alhamdulillah kehadiran sang maha pencipta Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan lancar adapun salah satu syarat agar dapat mengikuti ujian sidang program diploma III di Telkom University.

Selama dalam proses penyusunan Proyek Akhir ini, penulis telah begitu banyak mendapat bantuan , dorongan doa dari berbagai pihak sampai selesai Proyek Akhir ini .Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan rasa hormat kepada seluruh pihak yang telah mendukung penulis baik moril maupun material kepada:

1. Guntur Prabawa Kusuma, ST.MT selaku Ka.Prodi Perhotelan Universitas Telkom Bandung.
2. Ny.Ratna Bambang S, Dra, Selaku dosen pemimbing.
3. Seluruh dosen telkom yang saya cintai dan saya banggakan.
4. Bapak Masri, selaku General Managen Sheraton Bandung Hotel & Towers.
5. Ibu Ati Rokayah, selaku Training Coordinator Sheraton Bandung Hotel & Towers.
6. Bapak Dani, Selaku Executive Housekeeper Sheraton Bandung Hotel & Towers.
7. Para supervisor di Housekeeping Departement.
8. Seluruh staff Housekeeping Departement yang tak mungkin penulis sebutkan satu persatu.
9. Seluruh Training Sheraton Bandung Hotel & Towers.
10. kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan.
11. Seluruh teman-teman yang telah memberikan doa dan dukunganya.

Penulis berharap agar proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan penulis, pada khususnya, selain itu penulis juga mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun bagi penulis.

Bandung, 2015

Penulis