

## DAFTAR ISI

---

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	3
1.3. Maksud dan Tujuan .....	4
1.3.1 Maksud Penulis .....	4
1.3.2 Tujuan Penulisan .....	4
1.4 Metode Penelitian dan teknik pengumpulan data .....	5
1.4.1 Metode penelitian .....	5
1.4.2 Teknik Pengumpulan data .....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	6
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	6
1.5.2 Waktu Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Hotel.....	7
2.2.1 Klasifikasi Hotel .....	8
2.1.2 Pengertian Housekeeping.....	11
2.3 Pengertian Room Saksi Kamar (room section .....	14

2.3.1 Tugas Procedure (SOP) dalam Pembersihan Kamar .....	19
2.3.4 Penggunaan dan Tanggung Jawab Room Attendent.....	16
2.3.2 Jenis –Jenis Room Section .....	17
2.3.3 Standart Opening peralatan dan bahan pembersih kamar tamu .....	20
2.4 klasifikasi peralatan pembersih .....	22
2.5 pengawasan supervisor kebersihan kamar tamu .....	23
2.6 tugas dan tanggung jawab pengawasan supervisor .....	24

### **BAB III DATA DAN PEMBAHASAN ..**

3.1 Data Objek Penelitian.....	25
3.1.1 Sejarah Singkat Hotel .....	25
3.1.2 Organisasi Hotel.....	26
3.1.3 Struktur Organisasi Housekeeping.....	31
3.1.4 Fasilitas Sheraton Bandung Hotel & Tower .....	32
3.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	36
3.2.1 Pembahasan Standard Opening Procedur (SOP) dalam pembersihan kamar seorang room attendant Sheraton Bandung HOTEL & TOWERS .....	36
3.2.2 pembahasan Peralatan yang digunakan untuk membersihkan kamar tamu dan bahan pembersih di Sheraton Bandung Hotel & Towers .....	40
3.2.3 pembahasan pengawasan seorang supervisor dalam kebersihan kamar tamu di Sheraton Hotel Bandung Hotel & Towers .....	43

### **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

4.1 Kesimpulan .....	46
4.2 Saran .....	46

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**