

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kemampuan roomboy yang kurang maksimal dalam membantu operasional kerja hotel Santika Cirebon. Dalam sebuah hotel terdapat berbagai departemen untuk menjalankan operasional dalam memberikan pelayanan kepada tamu, Salah satunya adalah departemen Housekeeping.

Kata Kunci : Manajemen Penyelenggaraan Hotel, manajemen housekeeping