

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *CUSTOMER COMPLAINT HANDLING* TERHADAP
CUSTOMER SATISFACTION DALAM MEMBENTUK *CUSTOMER
LOYALTY* PELANGGAN LAYANAN INTERNET SPEEDY
(Studi Kasus pada Plasa Telkom Cijawura)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Tina Wahyuningtias 1201110073



Pembimbing



(Heppy Millanyani S.Sos., MM)

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**