

ABSTRAK

Palang Merah Indonesia (PMI) merupakan Lembaga Sosial Kemanusiaan yang netral dan mandiri, didirikan dengan tujuan membantu meringankan penderitaan sesama manusia tanpa membedakan latar belakang kebangsaan, suku, agama maupun ideologi orang yang ditolong. Banyak kegiatan yang dilaksanakan PMI yang berhubungan dengan pelayanan sosial. Beberapa pelayanan sosial yang dimaksud antara lain, Donor Darah, Restoring Family Link (RFL), Assessment pada Tanggap Darurat Bencana yang dilakukan oleh relawan PMI yaitu dari Korps Sukarela (KSR), Tenaga Sukarela (TSR) dan Tim Siaga Bencana Berbasis Masyarakat (Sibat). RFL adalah pemulihan hubungan keluarga pada saat konflik atau pada saat terjadi bencana. Assessment adalah penilaian terhadap bencana yang terjadi. Sibat adalah anggota masyarakat yang menyatakan diri sebagai relawan PMI dan bersedia mendermabaktikan waktu, tenaga, dan pikiran mereka. Mereka memotivasi dan menggerakkan masyarakat di lingkungannya agar mampu melakukan upaya-upaya kesiapsiagaan dan tanggap darurat bencana di desa/kelurahan Program Kesiapsiagaan Bencana Berbasis Masyarakat (KBBM). Selain dalam bidang bencana, PMI juga memberikan pelayanan darah. Pelayanan darah ini, sering tidak maksimal karena keterbatasan dalam memberikan informasi stok darah yang tersedia. Sebagian besar dari kegiatan-kegiatan pelayanan sosial masyarakat tersebut belum mampu tersosialisasikan dengan baik kepada masyarakat. Sistem Informasi Pelayanan Informasi Sosial Berbasis Masyarakat ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan framework Code Igniter.

Kata kunci: donor darah, asesment, restoring family link, stok darah, sms *broadcast*