

## ABSTRAK

---

Proyek akhir ini membahas tentang proses pembangunan aplikasi pengaturan sistem antrian rumah sakit. Aplikasi ini diperuntukan untuk rumah sakit utama Anwar Medika. Pembangunan aplikasi berdasarkan beberapa masalah yang terjadi selama ini di rumah sakit Anwar Medika, yaitu diantaranya banyaknya pasien yang menunggu di tempat. Oleh karena itulah dirasakan perlunya aplikasi untuk membuat permasalahan ini teratasi.

Pembangunan aplikasi ini menggunakan model proses *waterfall* yang terdiri atas aktivitas analisis, perancangan, pengkodean, dan pengujian. Pembangunan aplikasi menghasilkan dua aplikasi : Android dan *web*, sehingga dalam proses pembuatannya menggunakan dua bahasa pemrograman (Java dan PHP). Aplikasi Android yang diperuntukkan pasien dibangun dengan bahasa pemrograman Java, sedangkan aplikasi *web* yang diperuntukan admin atau petugas rumah sakit dan dokter dibangun dengan PHP.

Adanya aplikasi ini mempermudah pasien untuk mendaftar ke rumah sakit secara online, mengetahui nomor antrian saat ini dan melihat *history* pengobatan pasien. Sementara bagi rumah sakit, aplikasi ini mempermudah untuk pengelolaan data dokter dan pasien, pengelolaan pemeriksaan dan antrian serta pencatatan rekam medis. Dengan demikian, diharapkan aplikasi ini dapat membantu rumah sakit utama Anwar Medika dalam pelayanan konsumen.

**Frase Kunci:** rumah sakit, Anwar Medika, antrian, pendaftaran