

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Jumlah Penumpang Transportasi Darat, Laut, dan Udara Tahun 2009-2013 .....	3
GAMBAR 1.2 Pertumbuhan Jumlah Penumpang Domestik dan Internasional di Indonesia Tahun 2009-2013.....	4
GAMBAR 1.3 Pertumbuhan Perusahaan Penerbangan Komersial di Indonesia .....	6
GAMBAR 1.4 <i>Market Share</i> Maskapai LCC Tahun 2012 - 2013 .....	8
GAMBAR 2.1 Tahapan Keputusan Pembelian dan Evaluasi Jasa .....	18
GAMBAR 2.2 Evaluasi Alternatif dan Seleksi.....	20
GAMBAR 2.3 Kerangka Pemikiran .....	35
GAMBAR 3.1 <i>Continuous Measures</i> .....	42
GAMBAR 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
GAMBAR 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	56
GAMBAR 4.3 Profil Responden Berdasarkan Profesi/Pekerjaan .....	57
GAMBAR 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan .....	58
GAMBAR 4.5 Profil Responden Berdasarkan Kota Domisili.....	59
GAMBAR 4.6 Profil Responden Berdasarkan Kota Tujuan Yang Mendominasi Perjalanan.....	60
GAMBAR 4.7 Profil Responden Berdasarkan Kepentingan Melakukan Perjalanan.....	61
GAMBAR 4.8 Profil Responden Berdasarkan Intensitas Penggunaan Maskapai LCC .....	62
GAMBAR 4.9 Nilai Utilitas Atribut <i>Tangible</i> .....	65
GAMBAR 4.10 Nilai Utilitas Atribut <i>Reliability</i> .....	66
GAMBAR 4.11 Nilai Utilitas Atribut <i>Responsiveness</i> .....	67
GAMBAR 4.12 Nilai Utilitas Atribut <i>Assurance</i> .....	67
GAMBAR 4.13 Nilai Utilitas Atribut <i>Empathy</i> .....	68
GAMBAR 4.14 Nilai Kepentingan Setiap Atribut .....	69