

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Pengukuran Tingkat Kualitas Layanan M'Go Shuttle Dengan Menggunakan Metode  
SERVQUAL**

**(Studi Pada Pengguna M'Go Shuttle Rute Bandung-Jakarta)**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

**Disusun oleh:**

**Yusnani Lubis**

**1201110349**



**Bandung, Oktober 2015**

**Pembimbing**

**Herry Irawan, MM., MT**

**NIP: 06730342-1**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2015**