

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *PRICE* TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA LAYANAN *LOW COST CARRIER* DI INDONESIA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

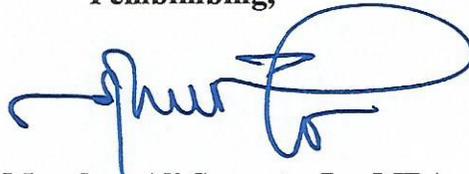
YANDRIANIS

1201100083



Universitas
Telkom

Pembimbing,



Dr. Achmad Manshur Ali Suyanto, Ir., MBA., DBA

MANAJEMEN BISNIS TELKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015