

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *ONLINE RESERVATION TICKET*
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA LAYANAN JASA
ONLINE RESERVATION TICKET
(Studi pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero))**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

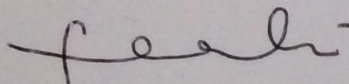
Dwi Hafsari Hidayanti

1203110177



Bandung, 3 Juli 2015

Pembimbing,



Farah Oktafani, S.E., M.M.

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**