HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN ZALORA.CO.ID MENGGUNAKAN DIMENSI *E-SERVICE QUALITY*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:
RIZKY JANUAR
1201104025

Bandung, Juli 2015
Pembimbing,

Khairani Ratnasari Siregar, S.Si., M.T.

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
PROGRAM STUDI MBTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015