

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGUKURAN KUALITAS PENGIRIMAN CARGO MELALUI**  
**UNIT LOAD DEVICE (ULD) PT GARUDA INDONESIA SBU**  
**CARGO (MENGUNAKAN PENDEKATAN SIX SIGMA).**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi S-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :  
Indraka Fadhlillah 1201110326



Bandung, 30 September 2015

Pembimbing,



Sri Widyanești ST.,MM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**2015**