

HALAMAN PENGESAHAN

Analisis Kepuasan Konsumen Cititrans Premium Shuttle Menggunakan Service Quality

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

FRADYAN FIRMAN ROBBY

1201100012



**Universitas
Telkom**

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ratih', is positioned above the name of the supervisor.

RATIH HENDAYANI, ST., MM

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015