

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR *QUALITY OF EXPERIENCE (QOE)* PADA  
LAYANAN INDONESIA WIFI (@WIFI.ID) DI UNIVERSITAS TELKOM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

DEBBI NURHUDA

1201110204



Pembimbing



Ratih Hendayani, ST, MM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**