

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMBENTUK *INTERNET SKILLS*  
PADA PENGGUNA *INTERNET BANKING***

(Studi Pada Nasabah *Internet Banking* Bank Mandiri, BCA, BNI, dan BRI di Provinsi  
Jawa Barat )

**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

Arief Abdillah

1201110006



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**