

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN DAN KAPABILITAS UNTUK  
MENINGKATKAN KINERJA *REVERSE LOGISTICS* PT. KHI PIPE  
INDUSTRIES**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Bisnis

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika

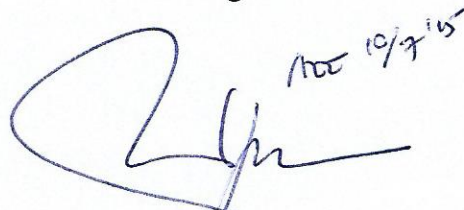
Disusun Oleh:

ANISA NUFUS

1201110122



Pembimbing



Herry Irawan, MM., MT

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**