

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber penerimaan negara yang besar, untuk itu dituntut tingkat kepatuhan yang tinggi dari wajib pajak. Dari segi wajib pajak harus memiliki pemahaman perpajakan yang baik sehingga dapat melaksanakan kegiatan perpajakan. Dari segi pemerintah diperlukan petugas pajak yang dapat melayani wajib pajak secara baik sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman wajib pajak dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak badan.

Penelitian ini menggunakan metode survei dan populasinya adalah wajib pajak badan di KPP Pratama Tasikmalaya. Pengambilan sampel menggunakan *convenience sampling*. Data yang digunakan terdiri dari data primer dan sekunder. Data primer berasal dari penyebaran kuesioner kepada wajib pajak badan di KPP Pratama Tasikmalaya. Pengujian Statistik yang digunakan adalah perhitungan korelasi spearman, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, uji hipotesis, koefisien determinasi menggunakan *Statistical Program from Society Science (SPSS)* versi 20.

Hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut : (1) pemahaman wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak badan, (2) kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak badan, (3) pemahaman wajib pajak dan kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak badan.

Kata Kunci : pemahaman wajib pajak, kualitas pelayanan, kepatuhan wajib pajak badan

ABSTRACT

Taxes are a source of revenue for most major countries, for that required a high level of compliance of taxpayers. In terms of the corporate taxpayers must have good comprehension of taxpayer so that it can carry out the activities of taxation. In terms of government required that the tax officer can serve the taxpayer well in order to improve taxpayer compliance. The purpose of this research is to analyses and obtain empirical evidence concerning the the simultaneous and partial influence of comprehension on taxpayers and quality of taxpayers on corporate taxpayers compliance.

The research employed survey method and the population was corporate taxpayers of KPP Pratama Tasikmalaya. The sampling technique used was convenience sampling. The data consist of primary data and secondary data. The primary data was collected using questionnaires survey of corporate taxpayers of KPP Pratama Tasikmalaya. Statistic method using spearman correlation, coefisien determinan, hypotesi tests, classical assumption test, regression linier analyses with Statistical Program from Society Science (SPSS) version 20.

The result of the research showed that : (1) comprehension on taxpayers had positive influence on corporate taxpayers compliance, (2) quality of service had positive influence on corporate taxpayers compliance, (3) comprehension on taxpayers and quality of taxpayers had positive influence on corporate taxpayers

Keywords : comprehension on taxpayers, quality of taxpayers, corporate taxpayers compliance