

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	Data Pusat Perbelanjaan/Toko Modern di Kota Bandung Tahun 2011-2013.....	6
TABEL 1.2	Data Jumlah Keluhan Pelanggan Carrefour berdasarkan Jenis keluhan pada April-Mei 2015	9
TABEL 2.1	Tipe-Tipe Retailer	14
TABEL 3.1	Variabel Operasional	36
TABEL 3.2	Skala Pengukuran	38
TABEL 3.3	Hasil Pengujian Validitas	43
TABEL 3.4	Hasil Pengujian Reliabilitas	45
TABEL 3.5	Klasifikasi Kriteria Penilaian Persentase	46
TABEL 4.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Tangible</i>	56
TABEL 4.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Reliability</i>	57
TABEL 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Responsiveness</i>	58
TABEL 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Assurance</i>	60
TABEL 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Empathy</i>	61
TABEL 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Minat Pembelian Ulang	62
TABEL 4.7	Hasil Uji Multikoleniaritas	65
TABEL 4.8	Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda	66
TABEL 4.9	Hasil Koefisien Determinansi	67
TABEL 4.10	Hasil Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	68
TABEL 4.11	Hasil Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T)	69
TABEL 4.12	Kesimpulan Hasil Uji T	70