

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK HIJAU DAN CITRA PERUSAHAAN  
HIJAU TERHADAP KEPUASAAN DAN LOYALITAS PELANGGAN  
HIJAU PADA PRODUK AIR CONDITIONER INVERTER PANASONIC  
DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Bisnis

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika

Disusun Oleh:

MUTIA AYU LARASATI

1201110219



Pembimbing



Damayanti Octava, SE., MM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**