KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat ALLAH SWT karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan proposak tugas akhir dengan judul "Analisis Kepuasan Unit Kegiatan Mahasiswa mengenai Layanan Direktorat Kemahasiswaan Universitas Telkom". Tugas akhir ini sendiri bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan yang nantinya akan dilanjutkan dengan Tugas Akhir jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Selama melakukan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan juga motivasi dari berbagai pihak. Karenanya, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua penulis, Drs. Muhammad Irsyal, MM dan Ir. Sri Andayani serta kakak penulis Hanna Andari, S. IP yang telah mendukung dan mendoakan penulis selama kuliah.
2. Bapak Abdullah, S.Pd., MM selaku pembimbing yang telah banyak membantu dan membimbing penulis.
3. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos., MM dan Bapak Endang Sofyan, Ir., MBT selaku dosen penguji seminar proposal.
4. Bapak Brady Rikumahu, SE., MBA selaku pembina Perimatrik Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen Universitas Telkom yang telah memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat untuk penulis.
6. Seluruh anggota Perimatrik Universitas Telkom khususnya angkatan Tebing Kenari yang telah memberikan banyak dukungan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Teman-teman MBTI B 2011 yang telah berjuang bersama-sama selama kuliah.
8. Teman-teman seperjuangan di Universitas Telkom yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga apa yang penulis tuangkan dalam proposal tugas akhir ini dapat dijadikan bahan pembelajaran kedepannya.

BANDUNG, 9 JULI 2015

MUHAMMAD IRANDA

1201110063