DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Jumlah UKM Pra dan Pasca Penggabungan 5
TABEL 1.2 Jumlah Transaksi 6
TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu 21
TABEL 3.1 Variabel Operasional 34
TABEL 3.2 Desain Pengukuran Kuesioner 36
TABEL 3.3 Distribusi Sampling 39
TABEL 3.4 Hasil Uji Validitas Harapan 40
TABEL 3.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Layanan..... 41
TABEL 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Harapan..... 43
TABEL 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Layanan..... 43
TABEL 3.8 Kriteria Interpretasi Skor 44
TABEL 4.1 Harapan mengenai dimensi *Reliability* 52
TABEL 4.2 Harapan mengenai dimensi *Responsiveness* 54
TABEL 4.3 Harapan mengenai dimensi *Assurance* 56
TABEL 4.4 Harapan mengenai dimensi *Emphaty* 58
TABEL 4.5 Harapan mengenai dimensi *Tangible* 59
TABEL 4.6 Persepsi mengenai dimensi *Reliability* 61
TABEL 4.7 Persepsi mengenai dimensi *Responsiveness* 63
TABEL 4.8 Persepsi mengenai dimensi *Assurance* 65
TABEL 4.9 Persepsi mengenai dimensi *Emphaty*..... 67
TABEL 4.10 Persepsi mengenai dimensi *Tangible*..... 69
TABEL 4.11 Tingkat Kepuasan Unit Kegiatan Mahasiswa 71
TABEL 4.12 Nilai Skor Rata-rata Atribut 72
TABEL 4.13 Atribut yang Harus Diperbaiki 78