

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbilalamin segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT dan junjungan besar Nabi Muhammad SAW karena atas hidayah-Nya penelitian yang berjudul **ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS PRODUK TABLET IPAD AIR 2 DAN SAMSUNG GALAXY TAB S 10.5 MENURUT KONSUMEN DI JAKARTA** telah selesai dikerjakan. Tujuan dari penulisan skripsi yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Indira Rachmawati, ST., MSM selaku pembimbing 1 dan Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, SE.,MAB.selaku pembimbing 2 skripsi yang telah memberikan peneliti bimbingan, arahan dan saran selama penyusunan skripsi serta selama masa perkuliahan.
2. Kedua Orang Tua Saya, Bapak Nana Kusmiri dan Ibu Inne Mustikawati yang selalu mendoakan dan memberikan semangat selama mengerjakan penelitian ini.
3. Ibu Astrie Krisnawati selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan selama perkuliahan.
4. Teman-teman seperjuangan Alia Adiputri, Senja Febriani, Mutia Ayu Larasati, Sonia Maharani, Syavira Ramadhani dan rekan-rekan di MBTI F dan MBTI 2011 lainnya yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, semangat, motivasi dan waktu yang menyenangkan selama perkuliahan ini.
5. Teman-teman SMA, geng Ellenika yang terdiri dari Caca, Shasha, Ranty, Chika, Zahra, Poe, yang selalu menjadi tempat bercerita dalam suka dan duka dan selalu memberikan dukungan kepada peneliti

6. Teman-teman PPM RJ, Alifah, Puput, Yulinda, Uchi, Ica, dan yang lainnya yang selalu mendukung peneliti selama mengerjakan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, peneliti berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 1 Oktober 2015

Peneliti

Medina Auliana

1201110218