

ABSTRAK

Sebagai makhluk sosial, manusia tidak bisa menghindar dari tindakan komunikasi. Dimana individu menyampaikan pesan ke individu lainnya, begitupula sebaliknya. Sehingga terjadi pertukaran pesan antar individu. Begitupula dengan kehidupan organisasi, dalam organisasi individu dituntut untuk dapat berinteraksi dengan individu lainnya yang bertujuan untuk mencapai tujuan organisasi. Lembaga Swadaya (LSM) Ummi Maktum Voice adalah organisasi yang menyediakan Al-Qur'an Braille dan memfasilitasi kaum tuna netra untuk dapat membaca Al-Qur'an. LSM Ummi Maktum Voice mempunyai program yaitu 1000 set Al-Qur'an Braille untuk didistribusikan ke seluruh Indonesia pada rentan tahun 2006-2009. Dan pada tahun 2009-2015 penyediaan Al-Qur'an Braille meningkat menjadi 10.000 set yang akan disitribusikan ke seluruh Indonesia. Peningkatan jumlah Al-Qur'an Braille ini menunjukkan keberhasilan seorang pemimpin atau ketua dalam melakukan manajemen komunikasi pada suatu organisasi. Dimana seorang pemimpin dapat membangun hubungan baik di dalam maupun di luar organisasi, melakukan komunikasi organisasi kepada bawahannya atau anggota untuk mengembangkan tujuan organisasi dan memberikan motivasi kerja pada anggota.

Dalam penelitian ini peneliti tertarik untuk meneliti mengenai manajemen komunikasi pada LSM Ummi Maktum Voice. Jenis penelitian merupakan penelitian kualitatif dengan paradigma konstruktivis. Sedangkan metode pendekatan dalam penelitian ini adalah deskriptif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah wawancara mendalam dan observasi partisipasi golongan partisipasi pasif. Hasil penelitian ini menggambarkan bahwa manajemen komunikasi pada LSM Ummi Maktum Voice dilihat dari komunikasi interpersonal ketua dan anggota dan komunikasi organisasi pada LSM Ummi Maktum Voice dalam mengembangkan tujuan organisasi.

Kata Kunci : manajemen komunikasi, komunikasi interpersonal, komunikasi organisasi, LSM Ummi Maktum Voice.

ABSTRACT

As social being , humans can not avoid communication actions. Where individual convey a message to other individuals, resulting in the exchange of messages between individuals. Neither the life of the organization , the organization , individuals are required to be able to interact with other individuals that aims to achieve organizational goals. Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) Ummi Maktum Voice is an organization that provides the Quran in Braille and help the blind to be able to read the Qur'an . LSM Ummi Maktum Voice has a program of 1,000 sets of Al - Quran in Braille , to be distributed throughout Indonesia in 2006-2009 . And in 2009-2015, providing al - Qur'an in Braille increased to 10,000 sets that will be distributed throughout Indonesia. Increasing number of Al - Quran Braille indicates the success of a leader or chairman in performing communication management in an organization. Where a leader can build relationships both within and outside the organization.

In this study, researchers interested in studying communication management at LSM Ummi Maktum Voice. This type of research is a qualitative study with the constructivist paradigm. Whereas the approach in this research is descriptive. Data collection techniques are performed in-depth interviews and observation of class participation passive participation. Results of this study illustrate that the communication management at LSM Ummi Maktum Voice seen from the chairman and members of interpersonal communication and organizational communication at LSM Ummi Maktum Voice in developing the organization's goals.

Keywords : communication management , interpersonal communication , organizational communication , LSM Ummi Maktum Voice.