

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN HELIOS FITNESS METRO INDAH MALL
(Studi pada Anggota Aktif Helios Fitness Metro Indah Mall)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Dan Informatika

Disusun oleh:

MUHAMMAD ARISTYA WIRATAMA
1201110027



Nama Pembimbing

Eka Yuliana 24/08/15.

EKA YULIANA, ST., MSM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2015